\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
наименование страховой компании (филиала)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
адрес страховой компании (филиала)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
фамилия имя отчество страхователя
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
место жительства
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Контактный телефон

**Претензия**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ года я заключил(ла) договор добровольного страхования транспортного средства «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» № \_\_\_\_\_ с вашей страховой компанией.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ года произошло дорожно-транспортное происшествие, в результате которого застрахованная автомашина «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» получила повреждения.

В связи с данным обстоятельством "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. я обратился к вам с заявлением о наступлении страхового случая и выплате страхового возмещения.

Также мною были переданы вам документы, предусмотренные договором и Правилами страхования. Все необходимые документы  мною были предоставлены своевременно.

Размер страхового возмещения определен вами по своей калькуляции и составляет \_\_\_\_\_\_\_ рублей, что не соответствует стоимости восстановительного ремонта, определенного мной на основании предварительного заказ-наряда ( либо на основании отчета независимого эксперта).

В соответствии с п.\_\_\_\_ Правил страхования договором предусмотрено возмещение ущерба в размере фактической стоимости восстановления имущества, но не выше страховой суммы.

В соответствии со ст.309 ГК РФ, обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

В силу ст. 310 ГК РФ, односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законом.

Действия страховой компании расцениваю как ненадлежащее исполнение обязательств по договору, в результате которого мною недополучено страховое возмещение в сумме \_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Учитывая вышеизложенное, прошу:

Осуществить перерасчет и выплатить мне страховое возмещение в полном объеме.

В случае отказа в удовлетворении моих требований или отсутствия ответа в 10-дневный срок  я буду вынужден обратиться за защитой своих нарушенных прав в суд, с возложением на Вашу компанию судебных издержек.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Ф.И.О/